

PAIVELUKUVAUS

2.12.2025

1 (8)

1 HUSin Runkopalvelujen palvelut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle

1.1 Aula- ja asiointipalvelut Peijaksen sairaala, Vantaa

Asiointipalvelut on organisoitu seuraaviin kokonaisuuksiin: aula-, postitus-, puhelin- ja potilaskuljetuspalvelut.

Palvelu	Toiminta	Tehtävät	
		Asiakas	Runkopalvelut
Aula- palvelut ma-pe klo 7-19 la-su klo 11-19 Potilaskuljetus ma-su klo 8-02	Osoittaa työtilat		X
	Tiedotushenkilökunta- ja osoitemuutoksista	X	X
	Määrittää postin tuonti- ja viennitapaikat		X
	Käyttää PL-tunnuksia	X	
	Valmistele potilaan kuljetusvalmiiksi ja tilaa kuljetuksen	X	
	Arvioi potilaan siirto- ja tarvitaanko hoitajaa mukana	X	
	Hoitaja sijaisjärjestelyt		X

1.1.1 Potilaskuljetuspalvelut Peijaksen sairaala, Vantaa

Palvelu sisältää potilaiden sisäiset kuljetukset tilaajan Apotti-järjestelmään tekemien tilausten mukana koteissa. Tilausohjeet löytyvät Apotista. Kiireelliset potilaskuljetukset toteutetaan mahdollisimman nopeasti. Jo kaistella työntekeijällä tulee olla voimassa oleva, oman organisaation kuvaillinen kulkukortti.

1.1.2 Puhelinpalvelut Peijaksen sairaala AKOS-osaosto, Vantaa

Vastataan teetä ja välitetään puhuita Peijaksen sairaalassa.

Palvelu	Toiminta	Tehtävät	
		Asiakas	Runkopalvelut
Puhelin- palvelut	Toimittaa liittymien ja henkilöiden/asiakaiden yhteystiedot ja muutokset sähköisesti	X	
	Toimittaa tiedot yksiköiden yhteysnumeroista ja sijainnista sekä näissä tapahtuvista muutoksista	X	
	Hoitaja sijaisjärjestelyt		X

PAIVELUKUVAUS

2.12.2025

2 (8)

1.1.3 Vainaja kuljetukset Peijäkseen sairaala AKOS-osastot, Vantaa

Palvelusisältää vainajien kuljettamisen osastolta kohteen kylmätiloihin, vainajien säilytyksen kohteessa, vainajien luovutuksen hautausmaalle, yhteyshenkilönä toimimisen hautausmaalla ja vainajien näytöt omaisten sitä pyytessä. Peijäkseen sairaalan kylmätilojen ollessa täynnä tai muutoin pois käytöstä voidaan erikseen sovittaessa siirtää vainajia kunkin organisaation omiin muihin säilytystiloihin. Näissä tapauksissa organisaatio vastaa vainajien siirto kustannuksista. Mikäli vainajia on tarpeen siirtää toisiin kylmätiloihin, vainajia siirretään sama määrä sekä HUSin että hyvinvointialueen osalta. Parittomien määrien osalta siirretään HUS vainajia. Vainaja kuljetuspalvelut ovat käytettävissä 24/7. Palvelun tilaaminen erillisen tilausajan mukaisesti.

1.2 Laitoshoito Peijäkseen sairaala AKOS-osastot, Vantaa

Puhtaanapidon lisäksi tuottaja huolehtii myös potilaan ruoka-huollon liittyvistä palveluista, vuodehuollosta ja erilaisista hoito palveluista.

Sairaalakiinteistöjen puhtaanapidossa asetettavilla osamaisella on suuri merkitys.

Toiminnan suunnittelussa tuottaja käyttää palvelutarpeen arviointia, jonka avulla arvioidaan oikea resursointi.

Tuottaja seuraa puhtaanpidon laatua 2 kertaa vuodessa toteutettavilla visuaalisilla laadunarvioinnilla ja kerän vuodessa tehtävällä otoluonteisella protokollalla.

Käytössä olevat ympäristömerkit yleispuhdistusaineet.

Eripuhtausojen kuvaukset

Sisti: Yleisjärjestys on hyvä. Pinnat on hyvin hoidetut. Kosketuspinnilla ei saa olla tahroja eikä pölyä. Siivouskertojen välillä voitilla ja ulottuvuuskohteilla oleville vapailla tasopinnille kehtää jonkin verran likaa ja pölyä.

Puhdas: Hyvä puhtaus ja hyvin hoidetut hygieniset pinnat. Kosketuspinnilla ei ole tahroja eikä pölyä. Siivouskertojen välillä ei saa olla lattialla ja ulottuvuuskohteilla olevilla vapailla tasopinnilla havaittavissa olevaa pölyä. Yllätasopinnille voi kehtää jonkin verran pölyä.

Erittäin puhdas: Vaativa hygieni- ja puhtaus. Pinnat erittäin hyvin hoidetut. Kosketuspinnilla ei saa olla tahroja eikä pölyä. Lattialla ja ulottuvuuskohteilla ei saa olla tahroja eikä pölyä. Yllätasopinnilla ei ole havaittavissa olevaa pölyä.

Hygieniataso

Puhtaanpito ja muut laitoshuollon palvelut vastaavat sairaalan hygieniavaatimuksia. Sairaalahygienia tähtää tartuntojen ehkäisemisen sairaalan- ja terveydenhoidossa. HUS Runkopalvelut noudattaa HUS:n infektiyksikön sairaalahygieniaohjeita.

HUS Runkopalvelut käyttää tutkittuun tietoon perustuvia puhtaus- ja hygieniatason varmistamiseksi ja infektioiden ennalta ehkäisemiseksi. Yhteistyötä tehdään sekä sairaalahygieniayksikön että yliopistojen kanssa.

Ruoka-huollon avustavat tehtävät: osastolla toimiva hoitohenkilökunta avustaa potilashuoneissa tapahtuvassa ruokailussa (auttaa pöydän ääreen, auttaa sopivaan ruokailuun ja/tai avustaa syömisessä) sekä vastaavien tärkeitä. Ruokaprosessi hoidetaan laitoshuollon ja kohteen hoitohenkilöstön yhteistyönä. Hoitajien ja laitoshuoltajien työnjaon muuttamisesta sovitaan aina erikseen.

PAIVELUKUVAUS

2.12.2025

3 (8)

Jo ka ise lla työ nte kjiä llä tule e olla voimassa oleva , oman organisaation kuva lline n kulkuko rtti.

Pa lve lu	To im inta	Vastuu		Vastuu inve sto inti-	
		kä yttö kusta nnuksista		kusta nnuksista	
		Asia kas	Runko - pa lve lut	Asia kas	Runko - pa lve lut
La ito shuo lto - pa lve lut	Työ - ja so sia a litila t	X		X	
	Sä hkö	X		X	
	Ve si	X		X	
	Jä te huo lto	X		X	
	Siivo usla itte e t, ke sto kulutusla itte e t (im urit, yhd iste lm ä ko ne e t jne .)		X		X
	Siivo usvä line e t		X		
	Po tila sp a ikka ko hta ise t siivo usliina t	X			
	La ito shuo llo n kä yttä mä t siivo us- ja pe sua ine e t		X		
	WC- ja kä sip yyhe pa pe rit, kä sie npe sune ste e t ja kä sihuuhte e t	X			
	Jä te sä kit; se ka jä te		X		
	Jä te sä kit; bio lo gine n jä te , bio jä te	X			
	Ve rho t ja nü de n pe se ttä mine n	X			
	Va ihto ma to t (sisä ä ntulo ma to t)		X		
	Muut ma to t	X			
	Puhta a na pid on la a tua se ura ta a n ja tulo kse t do kume nto id a a n		X		X

1.3 Po tila s- ja he nkilö stö ruo ka pa lve lut Pe ija kse n sa ira a la , Va nta a

Po tila sa te ria pa lve lue n lisä ksi Tuo tta ja ta rjo a a lo una sa te ria pa lve luita he nkilö kunna lle se kä ka hvila - ja tila usta rjo ilua . Po tila ille ta rjo ta a n viisi a te ria a pä ivä ssä : a a mia ine n, lo una s, pä ivä ka hvi, pä ivä lline n ja ilta pa la .

Ruo a n va lmista mine n ja ja ke lu ta pa htuva t ko hte e sta riip pue n ke skite tyllä ta i co o k & c hill –me ne te lm ä llä . Tuo te tila ukse t tule va t yksikö ihin o missa kulje tusla a tiko issa a n ja la a tiko id e n kulje tukse e n so ve ltuviissa va unuissa . Tuo tta ja kulje tta a tuo te tila ukse t. Tuo tta ja to imitta a la a tiko t va unuissa tila ukse n te hne lle o sa sto lle , ja sa ma lla vie tyhjät la a tiko t po is o sa sto ilta Tuo tta ja n tilo ihin.

Osa sto n ho ito he nkilö kunta , sa ira a nho ita ja t ja lä hiho ita ja t, vasta avat po tila a n yksilö llise n ravitse mukse n suunnitte lusta ja to te utumise sta yhd e ssä tuo tta ja n ka nssa . Sa ira a nho ita ja ta i lä hiho ita ja tila a po tila a n ruo ka va lio n muka ise n ruo a n Tuo tta ja n po tila s- ja he nkilö stö ruo ka pa lve luista Aro mi-o hje lm a lla .

PAIVELUKUVAUS

2.12.2025

4 (8)

Pa lve lu	To im in ta	Tö htä vä t	
		Asia ka s	Runko pa lve lut
Ruoka - pa lve lut	Va sta a siitä , e ttä a te ria t suunnite lla a n, va lmiste ta a n ja to imite ta a n tila a vie n yksikö id e n tila uste n ja la a tuva a tim uste n muka ise sti		X
	Va sta a siitä , e ttä ruo a n la a tu pe rustuu vo ima ssa o le viin ra vitse mussuo situksiin		X
	La a tii ruo ka lista t sa ira a la ruo ka suo situste n muka ise sti		X
	To te utta a e rityisruo ka va lio t pe rustue n yle ise sti hyvä ksyttiyhin lä ä ke tie te e lliin ja ra vitse mustie te e lliin suo situksiin		X
	Ha llinno i Aro mi-o hje lma n kä yttä jä tunnuksia tila uste n muka ise sti ja ko ulutta a o hje lma n kä yttö ö n		X
	Tä rjo a a lo una sra vinto la ssa pä ivittä in ra vitse mussuo situkse t tä yttä viä a te ria va ihto e hto ja		X
	Ilmo itta a lo una sra vinto la n ta rjo ilup iste e ssä ruo kie n ra a ka - a ine sisä llö n		X
	To im itta a tila usta rjo ilun tila ukse n muka a n		X
	No ud a tta a ruo a n va lmistusp ro se ssissa o ma va lvo nta suunnite lm ia		X
	Anta a tarvitta e ssa tie to a o ma va lvo nna n e de llyttä mä stä do kume nto innista		X
	So pii a sia kka a n ka nssa tuo tte id e n ja pa lve luid e n mä ä rä stä ja la a d usta	X	X
	To im itta a a sia kka a lle ra po rti t so vitun kä yttä nnö n muka ise sti		X
	Ko ulutta a a sia kka a n o so itta ma t he nkilö t ruo a n ja ke luun		X
	La a tii yhte istyö ssä ra vitse mussu pa lve luihin liittyviä o hje istuksia		X
	Huo le hti ruo ka va unuje n ha nkinna sta , to im inna sta ja huol lo sta , vika sie to isuusra tka isuista ja po ikke ustila nne ha llinna sta		X
	Huo le hti a puva unuje n ha nkinna sta ja huol lo sta .	X	
	Tila a po tila sko hta ise t a te ria t Runko pa lve lujen ta rjo a ma lla a te ria tila uso hje lma lla	X	
	Tila a tarvitta e ssa uusille po tila ille po tila sa te ria n pika tila ukse na so vitun tila usa ika ta ulun ulko puo le lla . Pika tila uksista ve lo ite ta a n e rikse e n hinta liitte e n muka ise sti. Aro mi ra a ka -a ine tila uste n ka nssa Lo una s a sia kka a n te ke mä pika tila us 9.30-11.15 Pä ivä lline n a sia kka a n te ke mä pika tila us 13.30-15.45 Ma hd o lline n a a mupa la n pika tila us 6.30-7.15. Ruo ka ilua ja t: Aa mupa la 7.30-7.45 Lo una s 11.30-11.45 Pä ivä lline n 16.00-16.15	X	
	Ilmo itta a suurista ta i po ikke ukse llisista to im inna llisista muuto ksista (pa lve luid e n ja po tila smä ä rie n muuto ksista tms.)	X	
	Ilmo itta a me rkittä vistä muuto ksista viime istä ä n 2 kuuka utta enne n muuto kse n vo ima a n tulo a	X	X

PAIVELUKUVAUS

2.12.2025

5 (8)

Tilaajalle uusille työntekijöille ateria tilausjärjestelmän käyttöönotto ravittavat tunnukset ja ilmoittaa pois lähteneet työntekijät käyttäjätunnusten poistomiseksi	X	
Vaastayksiköiden laadunvalvonnan toteutuksesta ja dokumentoinnista sekä poikkeamista tiedottamisesta		X
Asiantuntijapalvelut ravitsemukseen liittyen. Menu.hus.fi – osoitteesta löytyvät ateria tiedot sekä potilasruokailun etä henkilöstöruokailun osalta		X

1.4 Täväränkuljetus Peijaksen sairaala, Vantaa

Täväränkuljetus suoritetaan täväränkuljetustehtäviä Peijaksen sairaalassa.

Kuljetettavia materiaaleja ovat:

- lääkkeitä infuusioita
- ateriat ja muut elintarvikkeet
- hoito- ja yleistarvikkeet (varasto toimitukseen)
- instrumentit ja välineet
- pyykki (puhtaat ja likaiset sairaalatekstiilit ja työvaatteet)
- erja-keisetteit; lukuun ottamatta mahdollisesti imuputkella puristimen meneviä jätettä
- muut erikseen tilattavat kuljetustehtävät kohteissa

Tehtäviä suoritetaan toistuvasti arkisin ja viikonloppuisin sovittuna aikataulun mukaisesti erillisen tilauksen mukaisesti. Sopimuksen allekirjoitusheiteen aikataulu on palvelukuvausten liitteenä.

Tilaajan tehtävä	Tuottajan tehtävä
• Nouto- ja toimituspäikköjen osoittaminen • Sovittujen kuljetusajojen tms. järjestäminen yksiköihin • Lähetysten valmisteiden kuljetettavaksi • Materiaalin mahdollisista erityispiirteistä opastaminen	• Lähetysten kuljettaminen • Henkilöresurssin hankinta • Ravittavien työvälineiden* hankinta • Henkilökunnan asiantuntevien työvaatetukseen ja kuva- ja kulkukorttien järjestäminen

*Tällä tarkoitetaan trukkeja ja haarakka-vaunuja; ei esimerkiksi rullaisia vaunuja ja rulla-koita, jotka ovat tilaajan hallinnoissa.

1.5 Omaluentapalvelu, Vantaa

Tilaaja hyödyntää tarvikkeiden luentakooditilustapaan Tuottajan ohjeiden mukaisesti. Tilaaja tilaa tarvittavansa hoito- ja yleistarvikkeet HUSin sähköisellä tilausjärjestelmällä. Tuottaja ja Tilaaja sopivat tilattavista tuotteista sekä tuotteiden hälytys- ja tilaustäristä kulutusmääräraporttien perusteella. Tilaaja ja Tuottaja sopivat yhdessä tilaajan tilaus-toimitusketjun viikoittaisesta lukumäärästä. Tuottaja toimittaa tilattavat tarvikkeet Tilaajan kanssa sovittuna toimituspäivänä Tilaajan toimituspisteeseen.

Tilaajan tehtävä	Tuottajan tehtävä
• Omaluentapalvelusta sopiminen ja osallistuminen aloitusprosessiin • Yhteyshenkilön nimeäminen • Tuotemäärä- ja soveltuvan varasto-tilan osoittaminen	• Omaluentapalvelusta sopiminen tilaajan kanssa ja osallistuminen aloitusprosessiin • Tilauksen toteuttaminen ja luentakooditilustimen käyttöön opastaminen omaluentapalvelun käynnistämiseen liittyen

PAIVELUKUVAUS

2.12.2025

6 (8)

- Hä lytys- ja tilausmä ä ä ristä pä ä ttä mine n - Tilau sp ä ä tte e n ja lue nta ko o ditulo stime n ha nkkim ine n o hje lm isto ine e n ja a se nnuksine e n HUSin o hje ide n muka ise sti - Muuttune ide n tie to je n pä ivittä mine n Attune -tie to jä rje ste lm ä ä n se kä lue nta ko o die n tulo sta mine n ta rpe e n muka a n - Tilaja tie to je n yllä p itä mine n - Sisä ine n tie do tta mine n	- Kulutusrapo rtin anta mine n tilaja n kä yttö ö n hä lytys- ja tilause rie n mä ä ritte lyä va rte n - Asia kka a n o so ite - ja nimike tie to je n vie nti Attune -tie to jä rje ste lm ä ä n pa lve lun kä ynnistä misva ilhe e ssa ja muuto stila nte issa
--	--

1.6 Tarvikkeiden varastointi, tilaaminen ja toimitus

Tä ssä pa lve lukuva ukse ssa ta rvikke illa ta rko ite ta a n HUSin sä hkö ise n tilausjä rje ste lm ä ä n va liko ima ssa o le via ho ito - ja yle ista rvikke ita se kä a ine ita . HUSin Ha nkinno illa ja hyvinvo intia lue lla o n tä stä so p imukse sta e rilline n so p imus, jo ssa so vita a n HUSin Ha nkinto je n to te utta mista la ite -, ta rvike - ja pa lve luha nkinno ista .

HUS to imitta a Tilaja n Tuo tta ja n sä hkö ise e n tilausjä rje ste lm ä ä n te ke mä t ho ito - ja yle ista rvike tila ukse t Tilaja n ka nssa so vittuna to imituspä ivä nä so vittuun to imip iste e se e n. Va ra sto tuo tte e t to imite ta a n Tilaja n ka nssa so vitun a ika ta ulun muka ise sti. So p imukse n alle kirjo itushe tke n a ika ta ulu o n pa lve lukuva ukse n liitte e nä . Ma te ria a lipa lve lujen tuo tta mise ksi ma te ria a lia va ra sto ida a n kulutukse n ja ta rpe e n muka ise t mä ä rä t. Muut tuo tte e t to imite ta a n tila ukse sta to imitta ja lta va ra sto te rmina a lin ka utta Tilaja lle yhd istä e n ne va ra sto to imituksiin, nä illä tuo tte illa to imitusa ika va ihte le e tuo tte e sta riip pue n.

Lo gistiika n a sia ka spa lve lu pa lve le e tuo tte isiin, to imituksiin ja tilausjä rje ste lm ä ä n liittyvissä kysymyksissä .

Ho ito ta rvikke ide n va lmiusva ra sto inti sisä ltyy ta rvikke ide n va ra sto inti- ja to imituspa lve luun site n, e ttä Tilaja n ja Tuo tta ja n vä line n so p imus pä ä sä ä ntö ise sti ko ske e no rma a lio lo ja se kä no rma a lio lo je n tilausva liko ima a . Tuo tta ja va ra sto i tuo tte ita a sia ka sta rpe ide n muka ise sti site n, e ttä tie ttyjä kriittisiä ho ito ta rvikke ita , jo tka so vita a n HUSin suo ja intyö ryhm ä n ja muid e n a sia ntuntijo ide n ka nssa , va ra sto ida a n työ ryhm ä n eh do tukse n muka ise sti huo mio ide n ko ko a sia ka skunta . Tä män lisä ksi hä irö tila nte issa ta i po iikke uso lo issa vo ida a n so p imukse n ja tilausva liko ima n laajuude sta ne uvo te lla yhte ise sti la insä ä d ä nnö n, ka nsa lliste n o hje ide n ta i so p imuso sa puo lte n va lmiussuunnite lm ie n nä in e de llyttä e ssä .

Tuo te re kla ma a tio te hd ä ä n HUS Pa lve lup o rta a lissa tuo te re kla ma a tio t- o sio ssa o sio ssa . Tuo te re kla ma a tio tule e te hd ä vä littö mä sti, kun via lline n tuo te ha va ita a n. Mikä li tuo te tta o n kä yte tty po tila n ho id o ssa , tie to tule e me rkitä re kla ma a tio lo ma kke e lle . Lisä ksi via lline n tuo te tule e sä ilyttä ä ja tko tutkim uksia va rte n.

Tilaja n te htä vä	Tuo tta ja n te htä vä
- Kä yttä jä tunnuste n tila a mine n sä hkö ise e n tilausjä rje ste lm ä ä n - Tila uste n te ke mine n so vitun tila usa ika ta ulun muka ise sti	- Kä yttä jä tunnuste n myö ntä mine n pyyntö je n muka ise sti - Tuo tte ide n tila a mine n to imitta ja lta - Tuo tte ide n va ra sto inti

PAIVELUKUVAUS

2.12.2025

7 (8)

- Saapuvantavaraerän tarkistaminen - Muuttuvista ja uusista osoitteista ilmoittaminen - Tilaustointaan vaikutusta toiminnaan muutoksista ilmoittaminen - Varmuusvarastoinnin suunnitelun osa listuminen	- Tilauksen keräily ja pakkaaminen tilauspakkaohjelmalla ja aikalatulun mukaan - Tilauksen toimittaminen aikalatulun mukaisesti asiallaan osoittamiin paikkoihin - Tilaustointaan ja toimituksiin vaikutusta toiminnaan muutoksista ilmoittaminen - Varmuusvarastoinnin suunnitelu yhdessä tilaajan kanssa ja varmuusvarastoinnin toteuttaminen
--	--

1.7 Tarvikkeiden täyttöpalvelu Peijakseen sairaala, Vantaa

Tuottaja tuottaa Peijakseen sairaalassa tilaajan tiloissa olevan käyttövaraston täyttöpalvelun, joka sisältää tilaus-toimitusketjun toiminnot. Tuottaja ja tilaaja sopivat tilaustusta tuottavien henkilöiden hälytys- ja tilaustilasta kulutusmääräraporttien perusteella, lopullisen päättökseen hälytys- ja tilaustilasta tekevä tilaaja. Tuottajan henkilö kunta tekee tilauksen tilaajan tiloissa, hyllyttää saapuvat tuotteet ja vastaa käyttövaraston siisteydestä. Sovitussa täyttöpalvelusta tilaaja vastuuttaa Tuottajan tilaamaan materiaali- ja tuotteen tilaustilasta riittävästi. Viivako odittavasta tilasta toimitusta Tuottaja. Palvelun hinta määräytyy varastoitavien tuotteiden nimikemäärän ja viikoittaisen täyttö- ja tilauskertojen lukumäärän perusteella.

Tilaajan tehtävä	Tuottajan tehtävä
- Uusista täyttöpalvelukohteista sopiminen palveluntuottajan kanssa ja osa listuminen aloitusprojektiin - Täyttöpalvelukohteen yhteyshenkilön nimeäminen - Tuotemäärä- ja soveltuvaan varastotilan tarjottaminen ja tarjottavien mukaisesti hyllyjen hankkiminen - Käksien hankkiminen - Tuotevalikoiman määrättyjen hyllyjen yhdeksän palveluntuottajan kanssa - Hälytys- ja tilaustilasta päättämisen yhdessä palveluntuottajan kanssa - Tuottajan informointi kaikkien täyttöpalvelun vaikutusta muutoksista - Varaston siisteydestä huolehtiminen	- Uusista täyttöpalvelukohteista sopiminen tilaajan kanssa ja osa listuminen aloitusprojektiin - Viivako odittavien toimitusten hyllyihin ja nimikkeistön ylläpidosta vastaa - Tilauksen hankkiminen ohjelmistoon ja asennuksien - Hälytys- ja tilaustilasta riittävästi - Tuotteiden tilaamisesta, hyllyttämisestä ja käyttövaraston siisteydestä huolehtiminen - Viivako odittavien luontien päivitys - Tilauksen tekemisen sopimukseen mukaan - Saapuvantavaran tarkistus - Varastopisteiden keräily täyttöisten hoitotarvikkeiden päiväyshaillanta - Henkilö kunnan asiamukaisesti työvaate tuksesta vastaa ja kuva listien kulkukorttien jättäminen

PAIVELUKUVAUS

2.12.2025

8 (8)

2 Palvelujen laatu, seuranta ja kehittäminen

Tuottaja huolehtii riittävästä resursoinnista ja siitä, että sillä on käytettävissä ammattitaitoista, pätevää ja palveluhenkistä henkilöstöä. Tuottaja seuraa palvelun laatua aktiivisesti ja säännöllisesti.

Palvelun toimivuutta ja sisältöä seurataan ja koordinoidaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ja HUSin Runkopalvelujen välisessä yhteistyöintia sopimuksessa kuvattavalla.

HUSille voit antaa palautetta HUSin internetisivuilta löytyvän palautelinkin kautta.